

Политика по качеството на Порше БГ ЕООД

Фокус към клиента

Ние поставяме очакванията на нашите Клиенти в центъра на нашите дейности. Клиентската удовлетвореност и лоялност към нашата компания са основните индикатори за нашия успех. Ние искаме да предоставяме първокласни услуги на нашите Клиенти.

Стремеж към високи резултати

Предоставянето на услуги с по-високо качество от конкурентните марки е ключа за постигане на високи резултати в дългосрочен план, детайлно отношение към нуждите на нашите Клиенти, служители, доставчици, дилъри и партньори.

Мениджмънт, постоянство в целите и процесно-ориентирано ръководство

Ние работим по структуриран и систематичен начин във всички отдели на фирмата. Консистентността между процеси, инструкции и оценка на процеси подsigурява бързото постигане на нашите цели чрез оптимално използване на ресурси. Взимането на решения е базирано на данни и стратегически цели.

Постоянно обучение, иновации, подобрене и увличане на персонала

Нашите служители постоянно подобряват своите умения чрез креативност и обучение. Нашите процеси за постоянно обучение са базирани на насочващи методики и ефективна обмяна на опит. Всеки служител е посланик на компанията в очите на Клиента. От всеки от нас зависи качеството и успеха на услугите, които предоставяме.

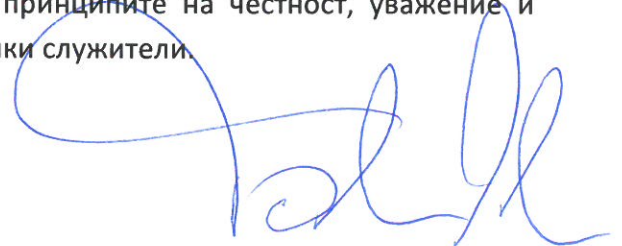
Създаване на партньорства

Установени дълготрайни партньорства с нашите доставчици, дилъри и сервизни партньори подsigуряват надеждни търговски взаимоотношения, характеризирани с постоянна реципрочност в действията и намеренията.

Етичен кодекс

Нашите служители спазват не само съществуващите закони, но и се придържат към набор от морални принципи, които се основават на ясни ценности. Етичният кодекс на Порше Холдинг гарантира, че ежедневните дейности са водени от принципите на честност, уважение и законосъобразност, които са водещи ценности на всички служители.

01.04.2016г.



Управител: Маркус Татцер